

Associazione seed: rapporto di attività 2007-2011

Dicembre 2011

Introduzione

Questo rapporto presenta le attività dell'associazione seed (nel seguito: seed) da gennaio 2007 (data di fondazione) a dicembre 2011. È stato steso per la richiesta di rinnovo del riconoscimento di pubblica utilità in Canton Ticino.

Il rapporto presenta prima i progetti svolti e i movimenti di personale, poi i dati finanziari (entrate, uscite, personale, andamento finanziario), le attività derivate dal reinvestimento degli utili (per il 2010), e infine altri elementi di dettaglio.

Progetti e attività

2007

Nel 2007 l'attività di seed si è concentrata sullo sviluppo di soluzioni tecnologiche per altre ONG. In particolare, seed ha realizzato alcuni siti web (ad esempio per l'associazione Medicina e Persona e per la Fondazione no Woman no Life) e sviluppato uno spazio collaborativo su Second Life (per l'associazione Mabawa). A questo si è accompagnato un grosso lavoro di progettazione e sviluppo multimediale per Intercooperation (una delle maggiori ONG svizzere; www.waterlandpeople.net). Inoltre, seed ha sviluppato un'applicazione web per l'Istituto di Studi Mediterranei dell'USI, rilasciato poi come software Open Source. Attività di formazione sono state svolte per OCST e, a livello di progettazione e consulenza, dalla realtà non profit Cometa Formazione in Italia.

2008

Nel 2008 un grande impegno è stato concentrato sulla progettazione, produzione e allestimento della Mostra sul Monastero di Claro, che include pannelli, un video e una postazione interattiva. La mostra, molto visitata, è poi stata riallestita, con il contributo di seed, anche nel 2009 e nel 2010. Sono inoltre continuate e aumentate le attività di formazione per OCST e per Cometa Formazione, ed è stato dato un corso nell'ambito della formazione continua SUPSI-DSAS. Sono continuate anche le attività in ambito web, con la progettazione e realizzazione di altri siti e applicazioni in Second Life.

È stato poi fatto un investimento per partecipare ad alcuni progetti del programma Lifelong Learning (LLP) dell'Unione Europea, progetti avviati a fine 2008 e conclusi nel 2010: COACHBOT (formazione del personale socio-sanitario a domicilio), Free Technology Academy (sulle tecnologie open source), FAIRStart (formazione di personale di orfanotrofi), SEE A Game (formazione all'imprenditorialità).

2009

Nel 2009 la struttura e le competenze di seed sono diventate mature per progetti di più alto impatto. Sono stati condotti progetti educativi in Croazia (con l'associazione locale DND, finanziati da *Youth for Development* della DSC e dal Cantone) e in Ticino (con Fondazione San Benedetto e OTAF, finanziati sempre da una fondazione privata).

È stato avviato, grazie a finanziamenti della DSC tramite il programma Youth for Development, un progetto di aiuto alla (micro) imprenditorialità in Ecuador, con l'Associazione Amigos de los Niños a Catamayo (un'associazione già partner della ONG ticinese ABC). Il progetto si è sviluppato ed è ancora oggi attivo, grazie ad altri finanziamenti privati.

Inoltre, sono stati condotti due progetti di installazione aule informatiche: il primo presso il Centro

Educativo e Formativo Edimar a Brasilia (Brasile), seguito da un'attività educativa rivolta agli adolescenti del centro, legata alla pubblicazione di una rivista online; il secondo a Campeche (Messico), seguito da un'attività di narrativa digitale per bambini tra i 5 e i 12 anni.

Sono poi continuate le attività di progettazione e realizzazione web, oltre che le attività formative con Cometa Formazione, strutturate come consulenza regolare.

Sono stati avviati nuovi progetti LLP (conclusi nel 2011): PINOKIO (formazione di insegnanti e educatori su metodologie di storytelling, uno dei metodi di punta di seed), NOPROS (formazione degli adulti in contesti informali per il potenziamento delle competenze nel settore non profit), ABACO (educazione finanziaria familiare e per piccoli imprenditori), LETS (imprenditorialità, altro tema sul quale seed è molto profilato). Seed ha inoltre offerto sostegno ad altre organizzazioni non profit ticinesi per la partecipazione a progetti simili.

2010

Nel 2010 sono state mantenute le attività legate al web, e sono cresciute molto le attività di formazione rivolte ad aziende: questo ha portato alla generazione di un utile consistente, che ha potuto fornire energia per il reinvestimento nel 2011 (vedi sotto). Si è trattato in particolare della gestione dell'evento per i 40 anni di CSD ENGINEERS e di una giornata di formazione per Alpiq, oltre che alla ripresa intensiva della formazione per il personale di OCST.

È iniziata anche un'attività di alfabetizzazione informatica presso la scuola media parificata Parsifal (continuata poi negli anni scolastici 2010/2011 e 2011/2012).

Anche nel 2010 sono stati avviati progetti del programma LLP (si concluderanno nel 2012): FolkDC (formazione attraverso la musica), Sharing Landscapes (formazione per adulti, outdoor). Si tratta solo di 2 progetti perché il 2010 ha segnato il passaggio dalla partecipazione indiretta a quella diretta con una riduzione temporanea dei finanziamenti disponibili.

2011

Nel 2011 le attività regolari di seed (web, formazione per OCST) si sono stabilizzate, e questo ha permesso di concentrare le energie su progetti particolari, in particolare la continuazione del progetto di imprenditorialità a Catamayo (Ecuador) grazie al sostegno di un'impresa svizzera, e l'avvio di un nuovo progetto su questo tema con dei giovani di Skopje (Macedonia), con un co-finanziamento della DSC tramite il programma Youth for Development e di un'impresa svizzera.

Seed ha inoltre contribuito alla gestione e coordinamento di un gemellaggio tra Cometa Formazione a Como (Italia) e il Centro Educativo e Formativo Edimar di Brasilia (Brasile).

A livello locale un progetto significativo è stato *Conoscere lavorare integrarsi*, con le donne della comunità musulmana di Lugano. Il progetto, sostenuto in parte dal Comune di Lugano, in parte dal Cantone, ma soprattutto con le sperimentazioni dei progetti con fondi europei, ha visto la proficua collaborazione con la Fondazione no Woman no Life e con Ticino Transfer. È stato avviato anche un progetto di formazione all'informatica per disabili con Pro Infirmis.

Sono stati avviati, questa volta come partecipazione diretta, diversi progetti LLP: RIGHTS (storytelling per le scuole secondarie), ALICE (storytelling per formazione intergenerazionale), START-UP (imprenditorialità), WebWise Parents (una learning partnership sull'uso delle tecnologie in famiglia), e Transfair (un progetto TOI che prosegue i lavori del progetto FAIRStart).

Nel 2011 sono anche state avviate le attività di reinvestimento degli utili, che sono presentate sotto più in dettaglio.

In cantiere per il 2012

Per il 2012, sono già in cantiere diversi progetti:

- È in partenza un nuovo progetto di integrazione attraverso le storie con Fondazione San Benedetto e Otaf, finanziato dalla Fondazione Margherita.
- Per diversi progetti è stata già inoltrata la richiesta:
 - Workshop di attività di lettura per bambini a Catamayo (finanziamento Cantonale)
 - Progetto per l'inserimento professionale con YouthCan, Macedonia (Youth for Development)
 - Nuova iniziativa per l'integrazione con le donne musulmane (finanziamento Cantonale)
- Per altri progetti lo staff di seed sta lavorando alla proposta
 - Applicazione per la gestione di padrinati a distanza (con Terres des Hommes Italia)
 - Storie sul confine: un progetto di comunicazione tra le etnie sui Balcani
 - Promozione ambientale in Macedonia (con i Green Angels)
 - Formazione a distanza sulla soluzione pacifica dei conflitti in Ghana (con il Marian Conflict Resolution Center)
- Nuovi progetti europei in fase di scrittura
 - Family Education for Responsible Parenting (FEDRA)
 - Storytelling per la formazione di personale con socio-sanitario
 - Storytelling per far comunicare anziani e giovani
 - Sviluppo di formazione per neo imprenditori sociali
 - Azioni di supporto per la diffusione delle informazioni di progetto

Un primo bilancio

Le attività svolte da seed nei suoi primi 5 anni di attività sono in linea con i suoi obiettivi statuari: promuovere la conoscenza e l'uso delle tecnologie digitali nel mondo del non profit e della cooperazione internazionale. Seed si muove dunque come un elemento di qualità e innovazione nel suo settore, e viene riconosciuto come tale.

A livello di strategia, seed lavora sia con progetti sul terreno (finanziati da mandati istituzionali o da privati), sia fornendo prestazioni ad altre organizzazioni non profit. Oltre a questi due settori, già identificati inizialmente, si sono delineate attività di servizio presso enti for profit, che permettono di sostenere le attività non profit (sussidiarietà incrociata), e la partecipazione a progetti europei, che permette di avere progetti con periodo medio (2 anni, solitamente) e di sviluppare strumenti di intervento innovativi.

La combinazione di questi elementi ha portato a trovare stabilità dopo i primi 3 anni di attività, e quindi a poter effettivamente reinvestire in progetti di sviluppo rispondenti ai suoi scopi statuari (vedi sotto).

Personale

L'aumento costante del volume di attività di seed negli anni 2007-2011 ha portato ad un conseguente aumento del personale impegnato da seed. I fondatori (Luca Botturi, Isabella Rega e Matteo Jurina) sono rimasti attivi nella direzione. L'evoluzione è tracciata nella tabella seguente (persone ed Equivalente Tempo Pieno ETP calcolati a fine anno solare):

ETP	Persone
------------	----------------

2007	1.65	4 + 1 stagiaire
2008	0.9	4 + 2 stagiaires
2009	2.4	6 + 1 stagiaire
2010	2.3	6 + 1 stagiaire
2011	2.85	7

Il personale è sempre stato diversificato come profilo (project manager, staff tecnico, staff amministrativo), e sempre impiegato per prestazioni professionali (non quindi in termini di volontariato). Durante i cinque anni, sono stati presi 5 stagiaires dell'Università della Svizzera italiana, tutti con ottimi risultati sia per l'associazione, sia per la loro carriera professionale. Una è stata poi confermata come project manager (Sara Corbino).

La composizione del Consiglio è mutata dopo l'abbandono di Andrea Gisimundo. Attualmente il comitato è formato da Claudio Naiaretti (presidente), Lorenzo Cantoni, Mimi Lepori Bonetti. È stata inoltrata la richiesta di adesione ad un nuovo membro. Revisore esterno è Stefano Grisanti.

Profilo economico

Entrate

A partire dal suo avvio nel gennaio 2007 e seguendo le indicazioni tratte dall'esperienza operativa, le attività dell'associazione seed sono evolute verso un profilo che include tre tipologie di attività fondamentali: (a) prestazioni ad altre organizzazioni non profit e imprese, (b) progetti di sviluppo, (c) progetti LLP e (d) gli altri ricavi. Queste tre tipologie si integrano efficacemente per raggiungere gli obiettivi statutari dell'associazione.

1. Le **prestazioni** ad altre organizzazioni non profit e a imprese includono tutti i servizi resi a organizzazioni partner e fatturate direttamente. Tali attività includono ad esempio formazione al personale, sviluppo di prodotti multimediali, sviluppo e manutenzione di siti web. I servizi vengono fatturati a prezzi di mercato per le imprese, e questo permette di poter proporre prezzi ridotti per le organizzazioni non profit. Si tratta di una modalità che permette a seed di perseguire il proprio obiettivo di promozione delle tecnologie nei contesti non profit.
2. I **progetti di sviluppo** sono progetti sul terreno, in contesto locale o internazionale, e sono finanziati tramite fondi vincolati, quali donazioni di privati o di fondazioni private (circa il 50% del volume complessivo), o di enti pubblici, in particolare la DSC e il Cantone Ticino (circa il 50% del volume complessivo). Questi progetti dunque, non generano alcun profitto. Nell'ottica di lavoro di seed, i progetti di sviluppo sono sempre portati avanti in collaborazione con altre organizzazioni non profit, massimizzando il trasferimento di competenze verso il loro personale. Progetti tipici sono percorsi di avvio alla micro-imprenditorialità, workshop con centri educativi in narrativa digitale, ecc.
3. I **progetti LLP** sono progetti europei nell'ambito del programma *Lifelong Learning*, infine, sono progetti di ricerca e sviluppo finanziati dalla comunità europea (direttamente o tramite l'agenzia nazionale Fondazione CH di Solothurn). Anche questi fondi sono fondi vincolati. Questi progetti permettono a seed di sviluppare strumenti professionali innovativi (strumenti e metodologie di formazione, strumenti tecnologici), che migliorano le sue prestazioni. I progetti sono anche una modalità di continuo aggiornamento dello staff, e permettono anche di ampliare

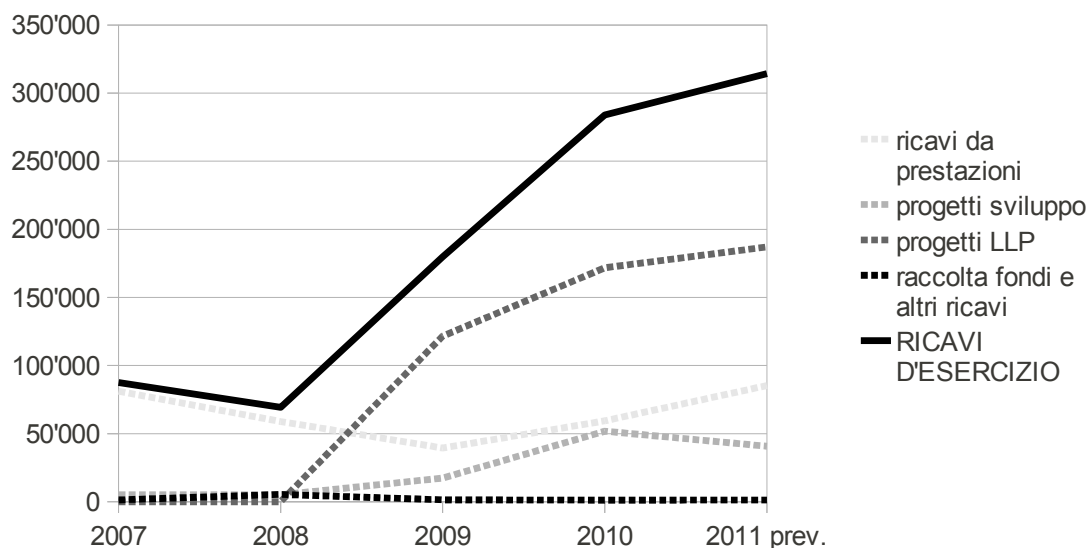
la rete internazionale dell'associazione. La collaborazione con seed ha portato anche alla partecipazione di altre realtà non profit Ticinesi (Fondazione San Gottardo, Fondazione noWomannoLife) a progetti europei.

4. La voce **raccolta fondi e altri ricavi** includono le quote sociali (circa 500 CHF/anno) e alcune saltuarie donazioni all'associazione.

Il grafico seguente mostra l'evoluzione delle entrate di seed ripartite per le tre categorie di attività.

	2007	2008	2009	2010	2011 prev.
ricavi da prestazioni	81'159	58'890	39'379	59'381	85'300
progetti sviluppo	5'000	5'000	17'324	51'795	40'700
progetti LLP	0	0	121'644	171'727	187'100
raccolta fondi e altri ricavi	1'300	5'339	1'351	1'121	1'200
RICAVI D'ESERCIZIO	87'459	69'229	179'697	284'023	314'300

ENTRATE 2007-2011



Uscite

La struttura di costi di seed è relativamente semplice, e include: personale (il costo principale), costi di gestione, e spese per i progetti.

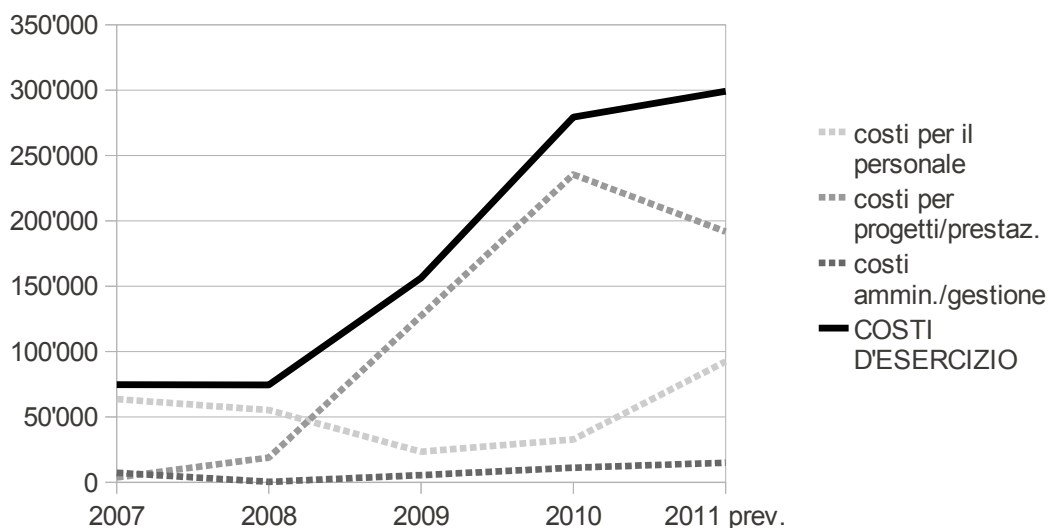
1. Il **costo del personale** rappresenta la grande maggioranza dei costi di seed, che è un'organizzazione che offre servizi e per la quale le competenze del proprio staff rappresentano il capitale principale. I salari sono allineati con la scala cantonale per il personale delle strutture sociali e sanitarie. I costi per il personale variano al variare delle percentuali di impiego dei dipendenti, che hanno contratti annuali allineati con la scala salariale per i dipendenti delle strutture socio-sanitarie cantonali (la scala salariale è stata discussa e approvata in assemblea, e gli scatti sono vincolati al raggiungimento degli obiettivi annuali di ogni dipendente). In proporzione a questo costo vengono calcolati poi gli oneri sociali.

2. I **costi per progetti e prestazioni** includono le spese vive sostenute per la realizzazione dei progetti, sia di sviluppo che europei. I costi del personale e gli oneri sociali legati al lavoro in progetti finanziati (sia di sviluppo che LLP) vengono calcolati in questa voce.
3. I **costi amministrativi e di gestione** rappresentano una percentuale molto bassa, che non supera il 10%. I costi di gestione coprono sostanzialmente l'affitto degli spazi, il materiale d'ufficio, le spese amministrative, i viaggi di rappresentanza e le piccole spese. Rientrano in questa voce anche le spese per il materiale tecnologico (computer, affitto del server). Per i primi anni, seed ha goduto dell'ospitalità del CPStart-up di Lugano, in quanto impresa incubata. Questo ha permesso una drastica riduzione dei costi fissi, che sono aumentati nel 2010, con l'uscita dal CPStart-up.

La tabella seguente mostra l'evoluzione dei costi. È importante notare che con il 2009 è cambiata la struttura della contabilità: in particolare, i “costi per il personale” riportano unicamente i costi dei salari e degli oneri sociali imputati alle entrate per prestazioni, mentre quelli legati a fondi vincolati (progetti di sviluppo e progetto europei) rientrano nei “costi per progetti/prestaz.”.

	2007	2008	2009	2010	2011 prev.
costi per il personale	63'682	55'292	23'378	32'759	92'400
costi per progetti/prestaz.	3'743	18'939	127'437	235'463	191'800
costi ammin./gestione	7'333	351	5'503	11'193	15'000
COSTI D'ESERCIZIO	74'757	74'583	156'318	279'415	299'200

USCITE 2007-2011

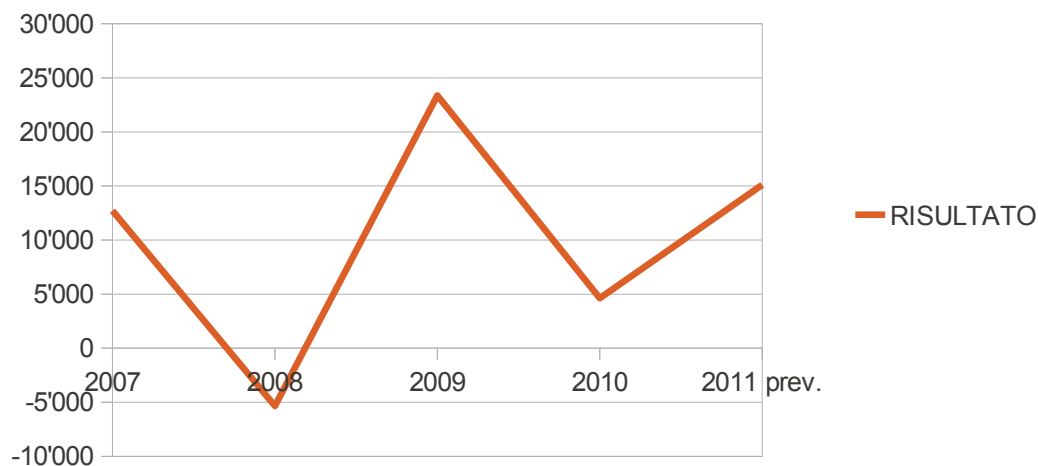


Evoluzione finanziaria

L'andamento finanziario complessivo di seed è variato negli anni, come riportato nella tabella sottostante. Il grafico riporta unicamente l'andamento del risultato complessivo per anno.

	in CHF					In %				
	2007	2008	2009	2010	2011 prev.	2007	2008	2009	2010	2011
ricavi da prestazioni	81'159	58'890	39'379	59'381	85'300	92.8%	85.1%	21.9%	20.9%	27.1%
progetti sviluppo	5'000	5'000	17'324	51'795	40'700	5.7%	7.2%	9.6%	18.2%	12.9%
progetti LLP	0	0	121'644	171'727	187'100			67.7%	60.5%	59.5%
raccolta fondi e altri ricavi	1'300	5'339	1'351	1'121	1'200	1.5%	7.7%	0.8%	0.4%	0.4%
RICAVI D'ESERCIZIO	87'459	69'229	179'697	284'023	314'300					
costi per il personale	63'682	55'292	23'378	32'759	92'400	85.2%	74.1%	15.0%	11.7%	30.9%
costi per progetti/prestaz.	3'743	18'939	127'437	235'463	191'800	5.0%	25.4%	81.5%	84.3%	64.1%
costi ammin./gestione	7'333	351	5'503	11'193	15'000	9.8%	0.5%	3.5%	4.0%	5.0%
COSTI D'ESERCIZIO	74'757	74'583	156'318	279'415	299'200					
RISULTATO	12'702	-5'354	23'378	4'609	15'100					

RISULTATO



In sintesi, il primo anno ha portato l'associazione in equilibrio, ma il 2008 ha visto una chiusura con un forte saldo negativo, che è stato contabilizzato come debito verso i dipendenti (salari sospesi). Il debito è stato recuperato al 90% nel 2009, anno in cui seed ha potuto, su decisione del Consiglio, fare un accantonamento per garantire la stabilità.

Il 2010 ha finalmente portato seed in attivo, e ha permesso, oltre alla chiusura del debito con i dipendenti e al mantenimento dell'accantonamento di stabilità, di avere fondi a disposizione per un reinvestimento secondo i fini dell'associazione (vedi sotto). Una situazione simile è prevista per il 2011.

Si può notare come i cali nei risultati annuali dipendano dall'aumento del personale (2008 e 2010): inserire una nuova persona è un investimento che richiede un anno per rientrare, portando però a un aumento complessivo del giro d'affari.

La tabella seguente mostra il risultato di ogni anno, indicando la decisione di reinvestimento presa dal Comitato e con alcune note sul suo utilizzo.

<i>ANNO</i>	<i>Risultato</i>	<i>Decisione investimento</i>	<i>Note</i>
2007	+6'402.-	6'000.-	Investimento sospeso visto l'andamento del 2008
2008	-64'318.-	(debito)	Debito contratto con i dipendenti, risanato nel corso del 2009
2009	+82'342.-	30'977.-	Accantonamento salari per stabilità (circa 3 mensilità)
2010	+4'609.-	15'000.-	5'000 borse conferenza IPID 10'000 aula computer a Brasilia 20'000 accantonamento salari per stabilità
2011 (previsione)	+12'000.-	(sarà deciso in assemblea in febbraio o marzo 2012)	(sarà deciso in assemblea in febbraio o marzo 2012)

Attività di reinvestimento degli utili 2010

Durante l'assemblea di inizio 2011, il Consiglio di seed ha deciso di investire i 15'000.- CHF disponibili in due progetti:

1. **Borse di studio per la conferenza IPID** (CHF 5'000.-). La conferenza IPID Annual Conference of the International Network for Post-Graduate Students in the Area of ICT4D, è l'evento di riferimento per giovani ricercatori impegnati nel campo delle nuove tecnologie per la formazione nei paesi in via di sviluppo. Nel 2011 la conferenza si è tenuta presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione e Lugano, e seed ha offerto tre borse di studio per ricercatori dei paesi emergenti. I beneficiari sono stati selezionati in base al merito dal comitato scientifico della conferenza, e sono Taurai Chikotie (South Africa), Frank Makoza (South Africa) e Milburga Atcero (Uganda). Per un problema di visto, Frank Makoza non ha potuto arrivare in Svizzera. Fortunatamente è stato possibile avere il rimborso dei costi di viaggio: 1'500.- CHF sono dunque ritornati a seed e saranno reinvestiti in altri progetti nel 2011.
1. **Progetto aula informatica e digital storytelling a Brasilia** (CHF 10'000.-). La relazioni pluriennale con alcuni centri educativi a Brasilia, ha portato alla definizione di un progetto legato all'educazione e all'informatica. Questo progetto sarà sostenuto dagli utili di seed e da un co-finanziamento del comune di Bioggio. Il progetto, attualmente in fase preliminare, avrà la sua fase principale di realizzazione tra gennaio e febbraio 2012.

Altri elementi

Modifiche statutarie

Due modifiche minori sono state effettuate nel 2011 per l'iscrizione al registro di commercio: l'aggiunta della parola "associazione" nel nome (da "seed" ad "associazione seed"), necessaria per

l'iscrizione al registro di commercio, e l'aggiornamento dell'indirizzo della sede.

Tenuta della contabilità

La tenuta della contabilità ha subito anche un'evoluzione, in linea con l'attenzione al livello professionale delle proprie attività. Nel 2007 era tenuta in maniera rudimentale tramite Excel. Nel 2008 si è passati all'applicativo specifico Banana, che è stato poi gestito, a partire dalla fine del 2008, dal nuovo staff amministrativo (Luca Chiesa, con diploma di Contabile Federale). Seguendo le indicazioni della FOSIT, la contabilità è ora strutturata secondo le indicazioni di SWISS GAAP FER no. 21.

Nota

La chiusura definitiva dei conti 2011 dell'Associazione seed ha portato a una revisione del risultato del 2011, che è stato chiuso con un utile di 76.- CHF.